

GARA GE 11413 DEL 13/07/2017

ELENCO RICHIESTA CHIARIMENTI E RELATIVE RISPOSTE.

- 1) Nella documentazione di Gara non riscontriamo l'allegato relativo alle n. 28 Sedi INFN, preghiamo fornire tabella citata in Capitolato;

OK Vedi elenco

- 2) Nella premessa del Capitolato Tecnico si raggruppano con il valore del 90% le destinazioni spedizioni UE (Italia compresa). Preghiamo indicare percentuale spedizioni effettuate interamente su territorio nazionale (Italia su Italia);

75%

- 3) Preghiamo specificare se la differenza tra servizio "Corriere Espresso" e servizio "Camionistico", così come intesa dalla S.A., è relativa esclusivamente alle differenti tempistiche di consegna già indicate, oppure anche ad ulteriori esigenze/caratteristiche;

Ovviamente le tempistiche sono diverse, come indicato nel capitolato.

- 4) In relazione al biennio 2015-2016 sono indicate circa 7100 spedizioni effettuate, si richiede, ove possibile, fornire quantificazione distinta ( numerica o percentuale ) delle spedizioni effettuate in modalità "CorriereEspresso" ed in modalità "Camionistica";

La percentuale stimata delle spedizioni con modalità corriere espresso è di circa 80% sul totale previsto.

- 5) Preghiamo specificare dettagliatamente cosa si intende per "(...utenti di 1°, 2° e 3° livello)", in merito alla creazione profili utenze del "Sistema Informatico dedicato" da fornire;

1 livello: amministratore di sistema Responsabile delle spedizioni di ogni sede INFN

2 livello: utente Collaboratore dell'amministratore di sistema (tipicamente amministrativi)

3 livello: generatori di spedizioni

- 6) Nel modello "TARIFFARIO Area 1 del capitolato Tecnico - MODELLO OFFERTA PER SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO E CAMIONISTICO" sono presenti n. 2 tariffe distinte, per ogni singolo scaglione di peso, ovvero "via corriere espresso" e "via camion". Preghiamo indicare quale tipologia di tariffa offerta, "via corriere espresso" oppure "via camion", è da considerare nella compilazione del modello di offerta "ALLEGATO 1 DETTAGLIO COSTI OFFERTA ECONOMICA per AREA 1 - Il campione per la valutazione".

Via corriere espresso per le voci 1) 2) e 3) per le voci 4) 5) e 6) via camion

- 7) Disciplinare di gara - punto 4.3.3 e Allegato 22 Modello offerta economica "Con riferimento al punto 4.3.3 del Disciplinare, trattandosi di fornitura di servizi di spedizione (che ricomprendono quindi una pluralità di attività, es. trasporto, servizi doganali, servizi di customer service), cosa si intende per "costi della manodopera"? L'affidamento può essere qualificato come "fornitura senza posa in opera"?

Si

- 8) Disciplinare di gara - punto 4.3.3 e Allegato 22 Modello offerta economica Poichè nei documenti di gara è espressamente indicato che – per l'oggetto dell'affidamento – gli oneri per la sicurezza sono pari a zero, in che consiste la richiesta di indicare gli oneri aziendali concernenti la sicurezza, di cui al punto 4.3.3?

Gli oneri per la sicurezza pari a zero si intendono quelli per eventuali interferenze.

L'indicazione degli oneri per la sicurezza aziendali è obbligatoria (vedi nota su modello offerta economica).

9) **Capitolato Tecnico - II. Oggetto dell'appalto, punto 1, pag. 3** nel documento si fa riferimento a documenti e/o materiali che ogni sede invia/ preleva quotidianamente nell'esercizio delle sue attività. Potreste fornire maggiori informazioni circa il tipo di materiali inviati? Per alcune tipologie di merce in alcuni Paesi sono in vigore misure restrittive e relative policy.

Le tipologie possono essere le più variegate, da documenti a materiale in lavorazione e/o semi lavorazione, le misure restrittive saranno di volta in volta eventualmente gestite con l'Operatore economico di riferimento.

10) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7**

riguardo la restituzione dei documenti timbrati e firmati, Dal 1 Luglio 2009 (ECS) per export e dal 1 Gennaio 2011 (ICS) import al cliente viene restituita la CDE in export e la bolla doganale definitiva in import. Non ci sono timbri da parte della dogana ne originali da restituire al cliente in quanto da tale date il processo è telematizzato e non sono previste eccezioni. avete commenti in merito?

Intendiamo il documento doganale telematizzato.

11) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

in import, avete necessità di contatto obbligatorio?

SI

12) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

in caso di contatto obbligatorio in import, le istruzioni dovranno essere impartite nei tempi indicati per rispettare i tempi di transito previsti in base alla tipologia di merce, è per voi accettabile

SI

13) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

pur nella gestione separata per ciascuna sede, la Partita iva e la ragione sociale per la fatturazione degli oneri doganali è univoca? Potete fornire il dettaglio di ragione sociale e piva per import ed export?

Vedi allegato : elenco sedi unico codice fiscale e P.iva (per operazioni Intra comunitarie) ma CUU diversi per le varie fatturazioni

14) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

al capoverso 3 del punto, si intende che non è possibile completare l'operazione doganale nel caso in cui l'operatore non abbia già ricevuto il pagamento degli oneri?

Sarà una scelta dell'operatore economico procedere anche in assenza di preventivo pagamento della fattura relativa agli oneri doganali e alle altre spese non riguardanti il costo del servizio.

15) **Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

in qualità di corriere espresso solitamente non forniamo le operazioni doganali elencate ai punti: C, D, H e J. Ed il punto F con delle limitazioni, tali operazioni sono per voi mandatorie? possiamo comunque rispondere specificando le attività incluse e quelle non incluse.

Ovviamente le operazioni elencate faranno parte del contratto che si andrà a stipulare, sono quindi da intendersi tutte necessarie. L'operatore economico dovrà quindi quotare tutti i servizi richiesti.

**16) Capitolato Tecnico-2 operazioni doganali pag. 7-8**

**il servizio anticipo oneri doganali in import è disponibile a pagamento. Avete commenti in merito?**

Direi che non soddisfa quanto abbiamo descritto al IV paragrafo del punto II.2 del capitolato Tecnico. Non saranno accettate come valide proposte del servizio a pagamento.

**17) Allegato 17 a) 2.a. e a) 3.b. relativamente ai punti a) 2.a. e a) 3.b., normalmente la dichiarazione doganale avviene in anticipo rispetto all'arrivo fisico della merce, per cui non ci sono tempi di transito aggiuntivi per le operazioni doganali. nel caso invece di materiali particolari i tempi variano a seconda della tipologia di materiale inviato (per es. campioni biologici). Ai fini della quotazione possiamo ipotizzare invii di materiale non particolare?**

Ai fini della compilazione dell'Offerta Tecnica sono da quotare casi NON particolari (standard), i casi particolari saranno di volta in volta visti all'occorrenza.

**18) Capitolato Tecnico -Premessa - pag.1 nel documento di dichiara che nel corso del 2015-2016 INFN ha effettuato ca 7100 spedizioni. Tale numero di spedizioni si riferisce al movimenatato di 24 mesi o 12 mesi?**

24 mesi

**19) Capitolato Tecnico -Premessa - pag.1 nel documento si indica che nel corso del 2015-2016 INFN ha effettuato ca 7.100 spedizioni, di cui il 90% per i paesi dell'UE, inclusa l'Italia ed il 10% in altre nazioni. E' possibile avere un'indicazione del numero di spedizioni e kg per paese di destino,o almeno, la suddivisione di dettaglio per Italia, altri paesi UE, paesi EFTA, Europa II e resto del mondo?**

Italia numero spedizioni 5.316, UE +EFTA numero spedizioni 1.093 extra UE numero spedizioni 691

**20) Capitolato Tecnico - 1 B.2 - pag.4 potreste dettagliare i Paesi rientranti nel vs aggregato Europa II?**

Tutti i paesi dell'Europa che non fanno parte della UE+ EFTA vedi per maggior dettaglio Capitolato tecnico area II.1.B punto 1.

**21) Capitolato Tecnico - 1 B.5 - pag.4 Il servizio Camionistico Extra Europa, non rientra nel nostro portafoglio prodotti standard, possiamo effettuarlo tramite nostri fornitori qualificati, è accettabile per voi? Avete commenti in merito?**

Il rapporto sarà comunque con l'operatore economico che si aggiudicherà la gara per il servizio di logistica, che dovrà coordinare e seguire ogni operazione sotto la propria responsabilità.

**22) Capitolato Tecnico - 1 B.5 - pag.4 Il servizio Camionistico Extra Europa, è possibile avere il dettaglio dei principali paesi di origine/destino?**

Essendo servizi non abituali non abbiamo una estrazione di dati che ci permetta di avere questa informazione. Possiamo dire che comunque sono marginali rispetto all'insieme.

**23) Capitolato Tecnico - 1 E. e 1 G. - pag.5-6 Modalità di gestione del servizio e Servizio di assistenza dedicato. In merito a queste richieste possiamo fornire una tabella che riporta per ogni area di competenza un riferimento (ed eventuale sostituto) ed i relativi contatti. È per voi accettabile?**

E' accettabile, con la dichiarazione che sarà personale in grado di rispondere alle attività elencate.

**24) Capitolato Tecnico - 1 I.Fatturazione - pag.6 al punto 4 si richiede supporto ad ogni necessità documentale o contabile richiesta dalla singola sede INFN, potete chiarire meglio che tipo di supporto vi aspettate anche con qualche esempio?**

E' una indicazione generica a ribadire la necessità di avere un riferimento amministrativo di supporto, in particolare per eventuali maggiori dettagli sulla specifica fatturazione, documentazione a conferma, problematiche di tipo amministrativo, codifica nella fattura elettronica etc...

**25) Capitolato Tecnico - 2. Operazioni doganali - pag.7 in merito alle operazioni doganali, confermate che queste sono esclusivamente legate alle spedizioni che affiderete all'aggiudicatario?**

L'intenzione è quella ma non si esclude la possibilità di richieste di interventi su pratiche non gestite inizialmente dall'operatore economico aggiudicatario del presente appalto.

**26) Capitolato Tecnico - 2. Operazioni doganali - pag.7 operazioni doganali export/import. vi aspettate che gli oneri doganali siano pagati da voi anticipatamente rispetto allo sdoganamento della merce?**

Vedi risposta precedente n. 14.

**27) Capitolato Tecnico - 2. Operazioni doganali - pag.7 operazioni doganali export/import. normalmente il corriere anticipa le spese degli oneri e le addebita solo dopo l'esecuzione del servizio al destinatario. Avete commenti in merito?**

Vedi risposte precedenti sulla medesima tematica n. 14 e 26.

**28) Capitolato Tecnico - 2. Operazioni doganali - pag.7 operazioni doganali export. Siete interessati, in caso di export, al servizio DDP (Delivery and Duty Paid) con il quale le spese vengono riaddebitate al mittente?**

NO Vedi quanto descritto nel capitolato tecnico al punto II.2 ultimo capoverso.

**29) Capitolato Tecnico - 2. Operazioni doganali - pag.7 potete spiegare se esistono differenze nelle operazioni doganali da voi richieste nelle varie classi di spedizioni da quotare nel capione (x es. tra classe 1 spedizioni buste 0,5kg e classe 6 container)?**

No non c'è differenza se non per il valore della merce contenuta nell'imballo e dal paese di destino.

**30) Allegato 13\_mod. ALLEGATO 1 DETTAGLIO COSTI OFFERTA ECONOMICA per AREA 1 al punto 6 è richiesto: 6) 1 container di dimensioni 4 x 2,44 x 2,60 mt del peso di 10 T Europa I. Questo servizio è disponibile su richiesta. Avete commenti?**

Si riteniamo sia corretto. Ovviamente nel campione abbiamo identificato eventuali situazioni che sono da richiedere in caso di necessità. La stazione appaltante vuole capire se l'operatore economico è in grado di effettuare una simile eventuale operazione e a che costo.

**31) Allegato 13\_mod. ALLEGATO 1 DETTAGLIO COSTI OFFERTA ECONOMICA per AREA 1 6) 1 container di dimensioni 4 x 2,44 x 2,60 mt del peso di 10 T Europa I. Relativamente a questa tipologia di trasporto nel periodo di riferimento da e per quali paesi avete spedito? Con quale frequenza/numerosità?**

Direi che la frequenza è bassissima e abbiamo effettuato spedizioni in tutte le aree identificate come UE (+ EFTA), Extra UE e resto del mondo.

32) Allegato 13\_mod. ALLEGATO 1 DETTAGLIO COSTI OFFERTA ECONOMICA per AREA 1 6) 1  
container di dimensioni 4 x 2,44 x 2,60 mt del peso di 10 T Europa I. La tariffa per questa tipologia di trasporto è a km, è per voi accettabile? Possiamo allegare tariffario separato a km?

A questa domanda rispondiamo che, la stazione appaltante, capendo la problematica con cui l'operatore economico si sarebbe trovato in fase di offerta, ha modificato il campione in esame mettendo esattamente da dove e verso dove la spedizione deve essere effettuata. Con questa modifica ogni operatore economico avrà la medesima indicazione anche in termini di kilometraggio da quotare per la spedizione stessa.

Sempre per la medesima problematica, abbiamo anche aggiornato il modello allegato 16: TARIFFE GENERALI per le spedizioni di cui all'area II.1. del Capitolato Tecnico, aggiungendo come elemento necessario da indicare nei listini anche un costo coefficiente per ogni chilometro richiesto per spedizioni su camion.

33) Allegato 13\_mod. ALLEGATO 1 DETTAGLIO COSTI OFFERTA ECONOMICA per AREA 1 6) 1  
container di dimensioni 4 x 2,44 x 2,60 mt del peso di 10 T Europa I. La tariffa per questa tipologia di trasporto è a km, al fine della compilazione del Campione (se confermate che il prezzo richiesto è per ogni container) potete indicarci una destinazione (magari la più frequente) da utilizzare come riferimento?

Vedi risposta n. 32

34) Allegato 16\_ TARIFFARIO Area 1 MODELLO OFFERTA PER SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO E CAMIONISTICO Ferma restando la compilazione dell'"allegato 1 \_dettaglio costi Offerta Economica" , l'allegato 16 "TARIFFARIO Area 1 MODELLO OFFERTA PER SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO E CAMIONISTICO" , può essere personalizzato secondo la struttura dei nostri tariffari (fasce di peso, zone etc)?

Si in quanto l'analisi comparativa avverrà esclusivamente sulla base dell'allegato 1. Quello che comunque deve essere garantito è la copertura di tutti i servizi elencati nell'allegato 16

35) Allegato 4. Condizioni Contrattuali - PENALI Penali 0,3 per 1000 dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo (Cond contrattuali, pag.1, punto 4). "importo contrattuale" si riferisce al costo della singola spedizione arrivata in ritardo o a cosa altro?

Si riferisce all'intero importo contrattuale e non al valore della singola prestazione.

36) In tutti i documenti di gara i valori economici dovranno essere espressi con IVA inclusa oppure esclusa?

IVA ESCLUSA

37) Con riferimento ai servizi oggetto di gara (spedizioni, servizi doganali, accessori, etc.) che possono essere offerti rispettando determinate condizioni/limitazioni, è possibile inserire delle integrazioni informative con delle postille?

Come richiesto l'Operatore economico potrà relazionare come intende fornire il servizio al fine della valutazione qualitativa relativamente ai punti: III.1 a)1.f e a)3.a

La descrizione del servizio oltre le due voci qualitative non sarà oggetto di valutazione, la stazione appaltante ha espresso sul capitolato come intende debba essere erogato il servizio che rimane base minima che l'operatore economico dovrà fornire.

Qualunque altra ulteriore informazione sarà considerata valida ai fini contrattuali successivi.

38) Con riferimento alle operazioni doganali elencate in allegato 2:

- l'offerta da indicarsi attiene alla sola pratica doganale (escludendo quindi nolo, accessori di spedizioni, etc.)?

Si

39) nel caso uno o più servizi non vengano forniti come dovrà essere indicata tale informazione nel modulo?

Le attività elencate sono da considerarsi necessarie, dovrà essere espressa comunque una quotazione.

40) Il prospetto contenuto nell'Allegato 17, afferente l'indicazione dei tempi di erogazione dei servizi e di eventuali migliorie, una volta compilato e sottoscritto, dovrà essere inserito nella busta Offerta Tecnica unitamente alla relazione?

Si

41) I prospetti di dettaglio area 1 / area 2 / area 3 / Tariffario area 1 dovranno essere inclusi nella busta Offerta Economica?

SI

42) Con riferimento al prospetto di dettaglio per la determinazione del campione di area 1, i valori da indicarsi dovranno fare riferimento al solo prezzo di nolo oppure ad una tariffa complessiva che include altri accessori (es. fuel)?

Si rimanda al Capitolato Tecnico punto II.1.A dove sono indicate le tipologie delle tariffe non incluse, di conseguenza la risposta è SI.

43) Relativamente al prospetto Tariffario area 1:

- nel caso in cui non venga offerto un servizio accessorio richiesto nel modulo come si rappresenta tale informazione?

L'allegato 16 - tariffario non è oggetto di valutazione, ma è comunque indispensabile ai fini della gara. E' implicito ribadire comunque che i servizi elencati sono possibili e quindi la stazione appaltante deve avere certezza che l'Operatore Economico sia in grado di fornirli, vedi anche risposta 21.

44) In merito alle informazioni che dovranno essere contenute nelle fatture di acquisto di "Prestazioni comunitarie" di cui al punto B, N° 5, pag. 9 del Bando di Gara, La sede dovrebbe indicare numero e data dell'integrazione contabile.

Precisamente, tale informazione è richiesta dalla circolare dell'Agenzia delle Dogane n° 14/E del 10 marzo 2010, la quale dispone che "il numero e la data della fattura da indicare nel modello INTRASTAT (PER L'ACQUISTO DI SERVIZI) sono quelli attribuiti dal committente nazionale (INFN) secondo la progressione seguita nella propria contabilità".

Le sedi che si avvarranno del servizio INTRASTAT forniranno il numero di integrazione contabile?

SI

**45) nel modello di offerta Tecnica relativamente all'elemento quantitativo B cosa si intende con miglioria risultante?**

Nel modello di offerta tecnica al punto specificato l'operatore economico non dovrà compilare le caselle migliorie risultanti per le voci a)2.a.i e a)3.b.

Si conferma comunque che la compilazione dei dati nella colonna miglioria risultante (dove presente) non sarà elemento obbligatorio ai fini della valutazione in quanto potrà essere desunto dalla commissione di gara in fase di analisi tecnica.

Il Responsabile Unico del Procedimento

(Dr.ssa Michela Pischedda)  
